

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenidos a Santa Inés Joyería

Al comprar de la marca Santa Inés Joyería, usted acepta cumplir con los siguientes términos y condiciones. Por favor, lea estos términos cuidadosamente antes de realizar cualquier compra.

1. Generalidades

Santa Inés Joyería es una marca de venta de piezas de oro diseñadas específicamente para niños y bebés. Nos comprometemos a ofrecer productos de la más alta calidad y seguridad para su familia.

2. Condiciones de Compra

- Al realizar una compra, usted garantiza que la información proporcionada es veraz y exacta.
- Todos los precios están expresados en la moneda local y pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso.
- Una vez confirmada su compra, recibirá un correo electrónico con los detalles de su pedido.

3. Política de Envíos

- Los envíos se realizarán a la dirección proporcionada al momento de la compra. Asegúrese de verificar la dirección antes de confirmar su pedido.
- Los tiempos de envío pueden variar dependiendo de la ubicación y la disponibilidad del producto. Se le proporcionará un número de rastreo para que pueda seguir el estatus de su envío.
- Santa Inés Joyería no se hace responsable de retrasos causados por problemas externos como aduanas o inconvenientes con el servicio de mensajería.

4. Política de Devoluciones

- **No reembolsable:** En Santa Inés Joyería, las compras realizadas **no** son elegibles para reembolso de dinero. Si por alguna razón no está satisfecho con su compra, le ofrecemos la opción de cambiar su producto por otro disponible en nuestro catálogo.
- El cliente debe solicitar el cambio del producto dentro de los 15 días posteriores a la recepción del pedido. Los productos deben estar en su estado original, sin signos de uso o daño, y con su empaque original.
- Los costos de envío para la devolución del producto serán responsabilidad del cliente.
- No se aceptarán devoluciones en productos personalizados o alterados.

5. Garantía de los Productos

Todos nuestros productos están fabricados con los más altos estándares de calidad. Si un producto tiene defectos de fabricación, le ofrecemos la opción de cambiarlo por un producto nuevo o recibir un crédito en la tienda.

6. Privacidad y Seguridad

Nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes. La información proporcionada al realizar una compra será utilizada únicamente para procesar su pedido y no será compartida con terceros sin su consentimiento, excepto cuando sea necesario para el envío del producto.

7. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del sitio web, incluidos textos, imágenes, gráficos y logotipos, son propiedad de Santa Inés Joyería y están protegidos por las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual. Queda prohibida la reproducción total o parcial sin el consentimiento previo por escrito.

8. Modificaciones a los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios serán efectivos inmediatamente después de su publicación en el sitio web.

9. Contacto

Si tiene alguna duda o comentario respecto a estos términos y condiciones, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de info@santainesjoyeria.com o +52 81 8029 4384.